

# Wij beschermen mensen

SafetyTracer handleiding

## Kompy App voor iOS

### Inhoudsopgave

Grindakker 2

Inleiding	2
Installeren	3
Hoofdmenu	4
Alarm	4
Inkomende alarmeren	5
Historie	6
Contactpersonen	7
Kaart	7
Instellingen	8
Uitloggen	8



+31 (0)46 234 01 01  
info@comfocare.nl

www.comfocare.nl  
ComfoCareNL

## Inleiding

Hartelijk dank voor het gebruik van de Kompy App voor iOS!

We zijn blij dat u onze app gebruikt om uw veiligheid en die van uw dierbaren te vergroten. We hebben de app met de grootste zorg ontwikkeld om u te helpen in noodsituaties.

### Functies op basis van uw rol

De mogelijkheden die u in de app heeft, zijn afhankelijk van uw rol:

**Hulpverlener:** U kunt alarmen ontvangen, de locatie van de alarmerende persoon bekijken en met hen communiceren.

### Niet alle instructies zijn van toepassing

Mogelijk zijn dus niet alle instructies in deze handleiding op u van toepassing. Lees de handleiding aandachtig door en neem contact met ons op als u vragen heeft.

### Uw feedback is belangrijk

We streven ernaar om de Kompy App voortdurend te verbeteren. Mocht u onvolkomenheden in de handleiding tegenkomen of andere verbeteringen of opmerkingen hebben, dan horen we dat graag.

U kunt ons op de volgende manieren bereiken:

**Website:** [www.safetytracer.eu](http://www.safetytracer.eu)

**E-mail:** [helpdesk@safetytracer.eu](mailto:helpdesk@safetytracer.eu)

Met vriendelijke groet,

Het Kompy team

## Installeren

### Stap 1: Download de app

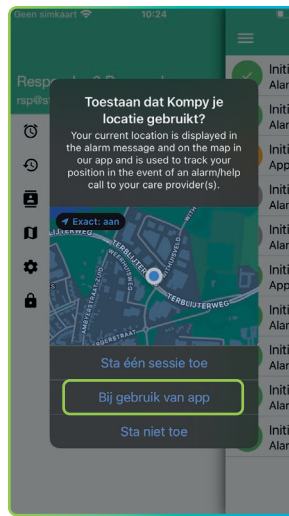
1. Open de App Store op je iPhone of iPad.
2. Zoek naar “Kompy”.
3. Tik op “Kompy” in de zoekresultaten.
4. Tik op “Installeren” om de app te downloaden.

### Stap 2: Geef toestemmingen

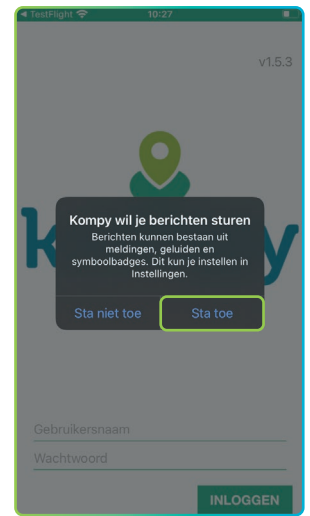
1. Open de Kompy app.
2. De app vraagt om toestemming om je locatie te gebruiken. Tik op “**Bij gebruik van app**” om de app je locatie te laten zien in geval van nood.
3. De app vraagt om toestemming om je meldingen te sturen. Tik op “**Toestaan**” om meldingen te ontvangen over alarmeren en andere belangrijke updates.

### Stap 3: Inloggen

1. Tik op “Inloggen”.
2. Voer je gebruikersnaam en wachtwoord in.
3. Tik op “Inloggen”.



Locatie toestemming



Notificatie toestemming

## Klaar!

Je hebt nu de Kompy app succesvol geïnstalleerd en ingelogd. Je kunt nu de app gebruiken om alarmeren te verzenden en/of te ontvangen en meer.



Inlogscherm

## Hoofdmenu

### Openen van het menu

Druk op de drie streepjes linksboven in het scherm om het hoofdmenu te openen.

### Navigeren in het menu

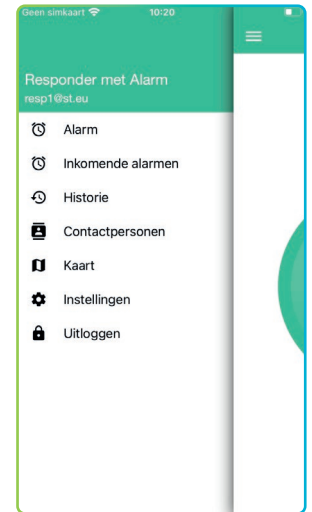
In het hoofdmenu vindt u alle functies van de Komy app. De functies zijn gegroepeerd in categorieën.

### Naam van de gebruiker

Bovenaan het menu staat de naam van de gebruiker die is ingelogd op het apparaat. U kunt deze naam niet zelf aanpassen. Dit kan alleen via de Komy Portal. Neem hiervoor contact op met uw beheerder.

### Verschillen in schermindeling

Het kan zijn dat uw scherm er anders uitziet dan op de afbeeldingen in de handleiding. Dit komt doordat u mogelijk niet alle functies nodig heeft. Uw beheerder kan bepaalde functies hebben uitgeschakeld.



Hoofdmenu

## Alarm

### De alarmknop

De grote groene knop in de app is de alarmknop. Met deze knop kunt u een alarmmelding versturen naar uw gekoppelde hulpverleners.

### Alarm versturen

1. Klik op de alarmknop.
2. Er verschijnt een notificatie in het scherm en de knop verandert van kleur.
3. De alarmmelding wordt nu verstuurd.

### Alarm herroepen

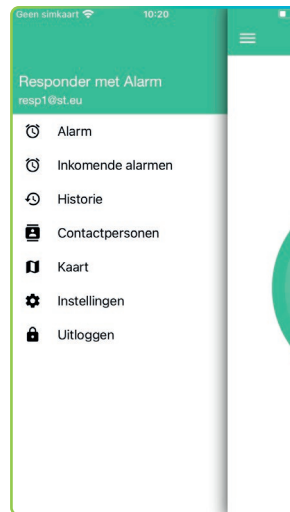
Als u per ongeluk een alarmmelding verstuurt, kunt u deze herroepen door de alarmknop ingedrukt te houden.

### Bevestiging van alarmmelding

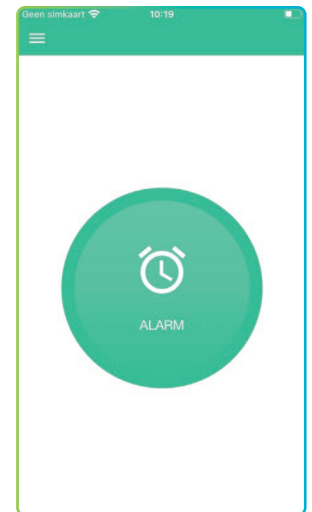
Wanneer uw alarmmelding is verstuurd, wordt de knop groen en verschijnt de tekst "Verzonden". Uw alarmmelding wordt nu naar de hulpverlener gestuurd.

### Notificaties

U ontvangt een notificatie als uw alarmmelding is geaccepteerd door een hulpverlener. U ontvangt een notificatie als uw alarmmelding is afgerond door de hulpverlener.



Hoofdmenu



Alarmknop

## Inkomende alarmen

### Overzicht inkomende alarmen

Als u de Komy app als hulpverlener gebruikt, ziet u in dit scherm alle inkomende alarmen. U ontvangt ook een notificatie op uw apparaat wanneer er een nieuw alarm is.

### Alarm openen

Klik op een alarmmelding om deze te openen.

### Alarmmelding overzicht

In het alarmmelding overzicht heeft u de volgende mogelijkheden:

**Alarm accepteren:** Klik op de knop “Accepteren” om het alarm te accepteren en de melding te bevestigen.

**Alarm afwijzen:** Klik op de knop “Weigeren” om het alarm te weigeren. De melding wordt dan opnieuw aangeboden aan alle andere gekoppelde hulpverleners.

### Kaart met locatie

De kaart toont de locatie van het apparaat dat de alarmmelding heeft verstuurd met een rode pin. U kunt ook in- en uitzoomen op de kaart.

### Informatie over de alarmmelding

Onder de kaart ziet u de volgende informatie:

**Tijdstip:** De tijd waarop de alarmmelding is gemaakt.

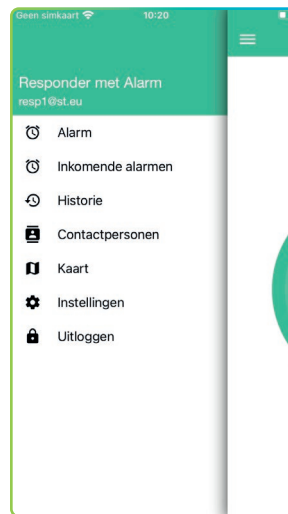
**Laatste positie:** De tijd waarop de laatst bekende positie van het apparaat is doorgegeven.

### Spreek-luisterverbinding

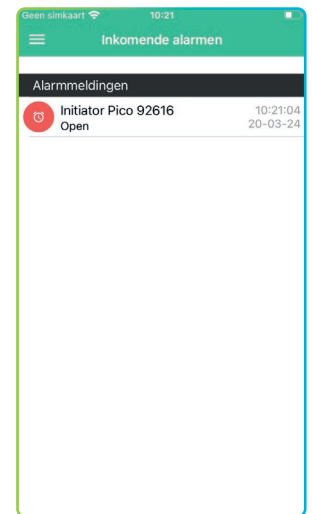
Als u het alarm heeft geaccepteerd, kunt u een spraakverbinding opzetten met de persoon die de melding heeft verstuurd. Druk hiervoor op de groene knop met de telefoonhoorn.

### Alarm afhandelen

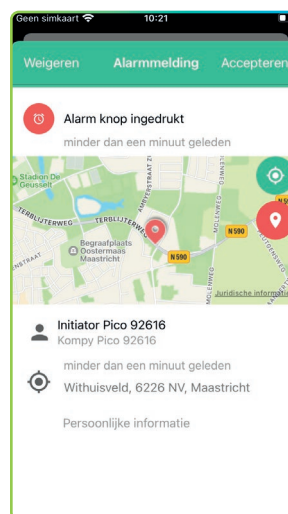
Nadat u de melding heeft behandeld, kunt u deze “Afhandelen” door op de knop te drukken. De melding wordt dan verplaatst naar de “Historie”.



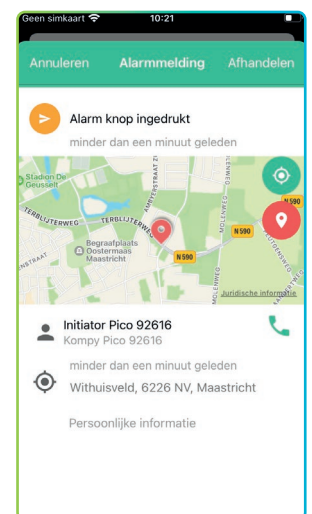
Hoofdmenu



Inkomend alarm



Alarm overzicht



Alarm geaccepteerd

## Historie

### Overzicht recente meldingen

In de Historie vindt u een overzicht van alle recente alarmmeldingen van gekoppelde gebruikers.

### Batterijmeldingen

U ontvangt hier ook meldingen van apparaten waarvan de batterij bijna leeg is.

### Communicatiemeldingen

Daarnaast ziet u meldingen van apparaten die niet communiceren met de Komy server.

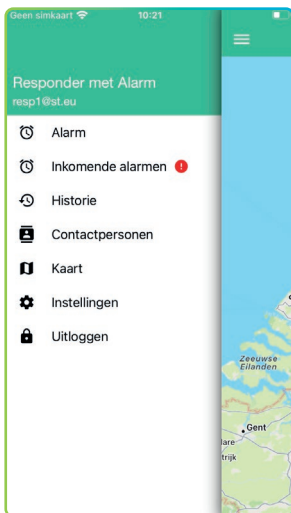
### Details van alarmmeldingen

Klik op een alarmmelding om meer details te bekijken over de afhandeling van de melding.

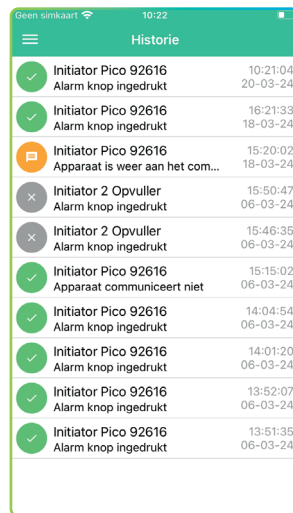
### Informatie in de Historie

De volgende informatie is beschikbaar in de Historie:

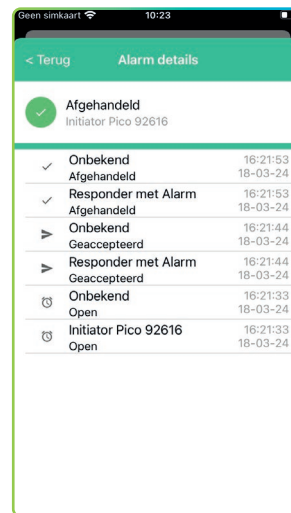
<b>Datum en tijd:</b>	De datum en tijd waarop de melding is gemaakt.
<b>Naam gebruiker:</b>	De naam van de gebruiker die de melding heeft verstuurd.
<b>Type melding:</b>	Het type melding (alarm, batterij laag, communicatiefout).
<b>Status:</b>	De status van de melding (open, geaccepteerd, afgehandeld).



Hoofdmenu met actief alarm



Historie



Details historie

## Contactpersonen

### Overzicht gekoppelde gebruikers

In het menu Contactpersonen ziet u een lijst van alle gebruikers die aan u gekoppeld zijn. Dit kunnen zowel responders (hulpverleners) als initiators (personen die alarmmeldingen kunnen versturen) zijn.

### Batterijniveau van apparaten

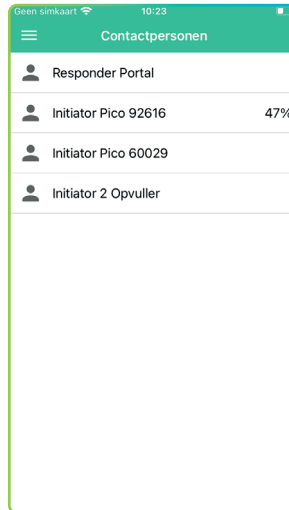
Als uw contactpersonen een Komy apparaat gebruiken, ziet u in dit menu ook het batterijniveau van hun apparaat.

### Opladen van apparaten

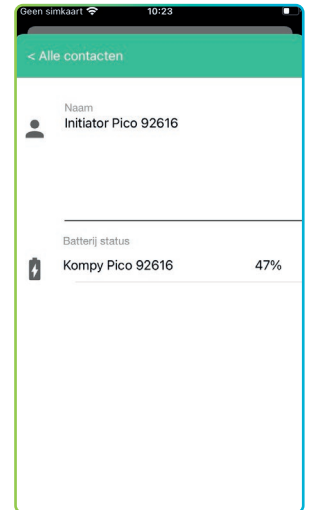
Het is belangrijk om Komy apparaten iedere dag op te laden. Zo voorkomt u dat de batterij leeg raakt en er geen alarmmeldingen meer kunnen worden verstuurd.

### Batterijmeldingen

Als het batterijniveau van een Komy apparaat van een van uw contactpersonen lager wordt dan een vooraf ingesteld percentage, ontvangt u een melding.



Contactpersonen



Details contactpersoon

## Kaart

### Positie van gekoppelde apparaten

Op de Kaart kunt u de meest recente positie van de apparaten van gekoppelde gebruikers inzien. Uw eigen positie wordt weergegeven als een blauw vierkantje.

### Geselecteerd apparaat

Het apparaat dat u geselecteerd heeft, krijgt een rode pin op de kaart. Als u op de rode pin drukt, ziet u de tijd waarop de laatst bekende positie is doorgegeven.

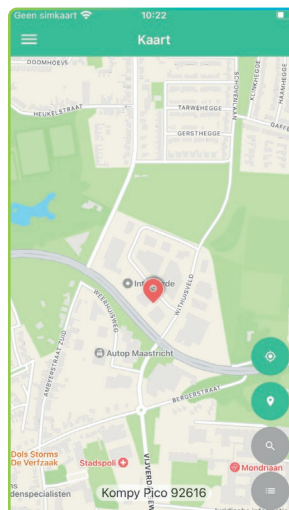
### Navigeren op de kaart

**Kompas:** Druk op het kompas om de kaart te centreren op uw eigen positie.

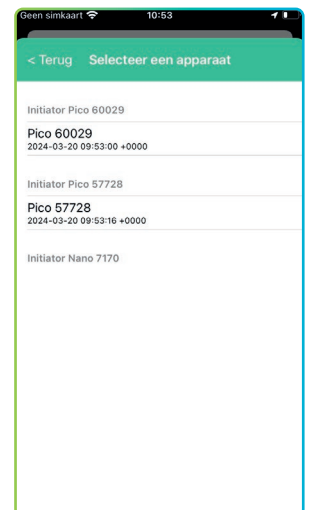
**Pin:** Druk op de pin aan de zijkant om de kaart te centreren op de geselecteerde gebruiker.

### Apparaat wisselen

Met behulp van de knop rechtsonder kunt u een ander apparaat selecteren om te volgen.



Kaart



Kaart apparaat selectie

## Instellingen

### Aanpassen van geluiden

In het menu Instellingen kunt u het volume van alarmmeldingen aanpassen. U kunt hier ook het geluid uitschakelen dat wordt afgespeeld wanneer u een alarm verstuurt.

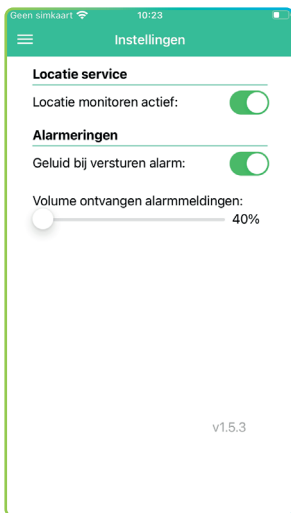
### Positie delen

U kunt in de instellingen bepalen of u uw eigen positie wilt delen. Als u deze optie uitschakelt, wordt uw positie niet langer doorgegeven aan de Kompy Portal.

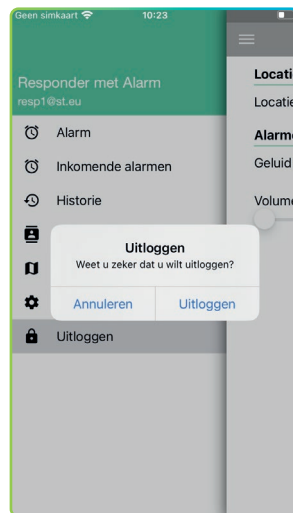
### Opmerking:

De optie om uw positie te delen is mogelijk niet voor alle gebruikers beschikbaar.

Als u de optie om uw positie te delen niet ziet, dan wordt uw positie sowieso niet doorgegeven.



Instellingen



Uitloggen

## Uitloggen

De laatste optie in het hoofdmenu is Uitloggen. Als u op deze optie klikt, krijgt u eerst een bevestigingsvraag.

### Bevestiging uitloggen

U wordt gevraagd om te bevestigen dat u wilt uitloggen. Dit is een extra beveiligingsmaatregel om te voorkomen dat u per ongeluk uitlogt.

### Gevolgen van uitloggen

Als u uitlogt, kunt u geen alarmen meer maken of ontvangen. U kunt ook de andere functies van de app niet meer gebruiken.

### Opnieuw inloggen

U kunt altijd weer inloggen op de Kompy app met uw gebruikersnaam en wachtwoord.